

## TECHNOLOGIE, MEDIA EN TELECOM

### Facilitair Management Informatie Systeem (FMIS)

Bij één van de ministeries in Den Haag werd een FMIS in gebruik, genomen, zodat zo'n 5000 medewerkers digitaal hun facilitaire zaken aan konden vragen. Door de invoering van het FMIS trad er een flinke wijziging op in de bestaande bedrijfsprocessen met alle gevolgen van dien.

Mardi Brouwer, projectmanager bij Expecto:

*“Het project voorziet in het inventariseren van de huidige situatie. Dat gebeurt zowel in termen van techniek als van de inrichting van de bedrijfsprocessen. Samen met facilitaire medewerkers gingen we vervolgens op de negen locaties aan de uniformisering van de processen werken. Daarna kregen de geüniformiseerde processen een plek in het informatiesysteem. Alle betrokkenen krijgen voorts een op hen afgestemde training in het gebruik van het informatiesysteem. Na gebruikerstesten en acceptatie kan het project tenslotte worden opgeleverd.”*

Meer weten over dit project? [info@expecto.nl](mailto:info@expecto.nl)